

УТВЕРЖДЕНО
приказом Министерства
культуры Удмуртской
Республики
от «20» августа 2019 года
№ 01/01-05/274

Положение об общественном совете по независимой оценке качества
условий оказания услуг организациями в сфере культуры

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об общественном совете независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее - Положение) определяет основные цели общественного совета, порядок и принципы его формирования, полномочия, порядок осуществления деятельности общественного совета, порядок принятия и реализации решений общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее - общественный совет).

1.2. Общественный совет призван обеспечить осуществление общественного контроля за качеством условий оказания услуг организациями культуры по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры, комфортность условий предоставления услуг, доброжелательность, вежливость работников организаций культуры, удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для людей с ограниченными возможностями здоровья.

1.3. В целях настоящего Положения используются следующие основные понятия:

независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры - одна из форм общественного контроля, которая проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности на основании общедоступной информации об организациях культуры, размещаемой, в том числе, в форме открытых данных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

организации культуры - расположенные на территории Удмуртской Республики организации, учредителем которых является Министерство культуры Удмуртской Республики, муниципальные образования (за исключением муниципальных организаций культуры, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления), а также негосударственные организации

культуры, которые оказывают услуги в сфере культуры за счет средств бюджета Удмуртской Республики;

оператор - организация, осуществляющая сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, определяемая в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1.4. Правовую основу деятельности общественного совета составляют:

Конституция Российской Федерации;

нормативные правовые акты Российской Федерации;

нормативные правовые акты Удмуртской Республики;

настоящее Положение.

2. Цели общественного совета

Общественный совет создается в целях:

создания условий для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее - независимая оценка качества);

повышения качества деятельности организаций культуры;

выявления, анализа и обсуждения актуальных проблем в деятельности организаций культуры, а также повышения качества условий оказания организациями культуры соответствующих услуг;

обеспечения взаимодействия Министерства культуры Удмуртской Республики с представителями общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов и иными некоммерческими организациями по вопросам повышения качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры.

3. Порядок и принципы формирования общественного совета

3.1. Органом, уполномоченным на формирование общественного совета в соответствии с законодательством Российской Федерации, является Общественная палата Удмуртской Республики (далее - Общественная палата).

3.2. Общественная палата формирует общественный совет в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, и утверждает его состав.

3.3. Число членов общественного совета по независимой оценке качества не может быть менее чем пять человек.

3.4. Общественный совет формируется из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов и иных некоммерческих организаций.

3.5. В состав общественного совета не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, а также руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в сфере культуры.

3.6. Общественный совет вправе привлекать к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, и общественной палаты для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества.

3.7. Основными принципами при формировании общественного совета являются:

- отсутствие конфликта интересов организаций и членов общественного совета;

- коллегиальность и открытость принимаемых решений; соблюдение интересов всех лиц, участвующих в проведении независимой оценки качества.

3.8. Состав общественного совета утверждается сроком на три года. При формировании общественного совета на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

3.9. В состав общественного совета входят:

- председатель общественного совета по проведению независимой оценки качества;

- члены общественного совета по проведению независимой оценки качества

- секретарь общественного совета.

3.10. В составе общественного совета могут создаваться комиссии, экспертные и рабочие группы по различным вопросам в сфере культуры.

3.11. Полномочия члена общественного совета прекращаются в следующих случаях:

- избрания или назначения члена общественного совета на должность, не совместимую с членством в общественном совете в соответствии с пунктом 3.5 настоящего Положения;

- в связи с выходом из состава общественной организации (объединения), указанной в пункте 3.4 настоящего Положения;

- на основании письменного заявления члена общественного совета о выходе из состава общественного совета по собственному желанию;

- истечение срока полномочий члена общественного совета;

- вступления в законную силу вынесенного в отношении члена общественного совета обвинительного приговора суда;

- смерти члена общественного совета;

- признания члена общественного совета недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу;

- неучастия без уважительных причин в работе общественного совета более шести месяцев подряд.

3.12. О наступлении обстоятельств, указанных в абзацах 2 - 5 пункта 3.11 настоящего Положения, член общественного совета обязан уведомить уполномоченный орган в письменной форме в течение четырнадцати календарных дней с момента наступления соответствующих обстоятельств.

4. Полномочия общественного совета

При осуществлении деятельности общественный совет:

- определяет перечень организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

- принимает участие в рассмотрении проектов документов о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых Министерством культуры Удмуртской Республики с оператором;

- осуществляет независимую оценку качества с учетом информации, представленной оператором;

- формирует результаты независимой оценки качества и разрабатывает предложения по улучшению деятельности организаций культуры; направляет решение общественного совета о результатах независимой оценки качества в Министерство культуры Удмуртской Республики;

- вносит предложения по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также об улучшении условий их предоставления.

5. Порядок осуществления деятельности общественного совета

5.1. На первом заседании общественного совета из его состава избираются председатель общественного совета, секретарь. До избрания председателя на первом заседании общественного совета председательствует старший по возрасту член общественного совета.

5.2. Работой общественного совета руководит председатель или один из членов общественного совета, избранный на заседании общественного совета.

5.3. Председатель общественного совета:

- организует работу общественного совета;

- осуществляет общее руководство деятельностью общественного совета;

- утверждает рабочую документацию, подготовленную общественным советом;

- подписывает протоколы заседаний общественного совета и другие документы, оформленные в процессе осуществления деятельности общественного совета;

- определяет состав лиц для приглашения на заседание общественного совета;

- взаимодействует с Министерством культуры Удмуртской Республики по вопросам реализации решений общественного совета;

осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности общественного совета.

5.4. Члены общественного совета вправе:

вносить предложения по формированию содержания повестки заседаний общественного совета;

вносить предложения о дополнении и (или) изменении плана работы общественного совета;

знакомиться с документами и материалами по вопросам, вынесенным на обсуждение общественного совета, в том числе на стадии их подготовки;

участвовать в подготовке материалов к заседаниям общественного совета;

информировать председателя и членов общественного совета о выполнении данных поручений;

вносить предложения по совершенствованию организации работы общественного совета, условий проведения независимой оценки качества;

вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых общественным советом;

осуществлять иные полномочия в рамках деятельности общественного совета.

5.6. Секретарь общественного совета:

обеспечивает техническое сопровождение деятельности общественного совета;

организует подготовку заседаний общественного совета;

готовит материалы для проведения заседаний общественного совета;

уведомляет членов общественного совета о дате, времени, месте и повестке предстоящего заседания общественного совета;

ведет протокол заседания общественного совета;

готовит проекты решений общественного совета и иных документов, исходящих от общественного совета;

обеспечивает сохранность документов, сформированных в ходе работы общественного совета;

организует делопроизводство общественного совета;

обеспечивает направление информации о деятельности общественного совета для размещения ее на официальном сайте Министерства культуры Удмуртской Республики в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

взаимодействует со структурными подразделениями Министерства культуры Удмуртской Республики по вопросам информационного сопровождения деятельности общественного совета.

5.7. Члены общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах и на безвозмездной основе.

5.8. Общественный совет осуществляет деятельность в соответствии с планом работы общественного совета на очередной календарный год, утвержденным председателем общественного совета.

5.9. Общественный совет осуществляет деятельность путем проведения заседания (совместного присутствия).

5.10. Заседание общественного совета считается правомочным, если в нем принимает участие более половины его членов.

5.11. Решения общественного совета принимаются простым большинством голосов от списочного состава членов общественного совета, принимающих участие в заседании. В случае равенства голосов председатель общественного совета имеет право решающего голоса.

5.12. Представители общественных объединений, осуществляющие деятельность в сфере культуры, и общественной палаты, привлекаемые общественным советом к работе для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества, правом голоса не обладают.

5.13. Решение общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем.

5.14. В случае несогласия с принятым решением член общественного совета вправе подготовить особое мнение по рассмотренному вопросу в письменной форме, которое приобщается к соответствующему протоколу заседания общественного совета.

5.15. В целях осуществления деятельности общественный совет вправе запрашивать необходимую информацию и материалы от органов исполнительной власти Удмуртской Республики, органов местного самоуправления, общественных объединений и иных организаций, связанную с осуществлением деятельности общественного совета; направлять представителей общественного совета для участия в совещаниях, конференциях и семинарах по вопросам независимой оценки качества.

5.16. При осуществлении деятельности общественный совет проводит независимую оценку качества не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

6. Порядок принятия и реализации решений общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

6.1. Общественный совет направляет в Министерство культуры Удмуртской Республики перечень организаций культуры, в отношении которых планируется проведение независимой оценки качества в текущем календарном году.

6.2. В целях формирования результатов независимой оценки качества Министерство культуры Удмуртской Республики представляет общественному совету отчет оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

6.3. Общественный совет в течение одного месяца со дня получения отчета оператора формирует на его основе результаты независимой оценки, разрабатывает предложения по улучшению качества условий предоставления

гражданам услуг организациями культуры (далее - решение общественного совета).

6.4. Информация о результатах независимой оценки качества подлежит рассмотрению Министерством культуры Удмуртской Республики и учитывается им при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций культуры и оценке деятельности их руководителей.

6.5. Министерство культуры Удмуртской Республики в течение одного месяца со дня получения решения общественного совета доводит его содержание до:

руководителей организаций культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка качества;

органов местного самоуправления, в ведении которых находятся организации культуры, подлежащие независимой оценке качества.

6.6. Министерство культуры Удмуртской Республики и органы местного самоуправления в течение первого квартала года, следующего за отчетным, осуществляют подготовку и утверждение соответствующих планов организаций в сфере культуры по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, и осуществляют контроль за выполнением руководителями государственных и муниципальных организаций культуры соответственно плану по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

6.7. Министерство культуры Удмуртской Республики вправе осуществлять мониторинг выполнения руководителями муниципальных организаций культуры плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

7. Заключительные положения

7.1. Информация о деятельности общественного совета размещается на официальном сайте Министерства культуры Удмуртской Республики в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7.2. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций культуры информация о результатах независимой оценки качества размещается на официальном сайте Министерства культуры Удмуртской Республики и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).
