

УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального образования
«Муниципальный округ Камбарский район
Удмуртской Республики»

А.Н.Галанов



(подпись)

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
на 2023-2024 годы

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Камбарского района» полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
1	2	3	4	5	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	I. Открытость и доступность информации об организации					
	На официальном сайте отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных по итогам	добавить следующие элементы на официальный сайт: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, - планы по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков,	Апрель, 2023 год	Галанова Евгения Андреевна, заместитель директора		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре.

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" дублируются на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

	независимой оценки качества). Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».	выявленных по итогам независимой оценки качества) • создать раздел «Часто задаваемые вопросы».			
II.	II. Комфортность условий предоставления услуг				
	Недостатков выявлено, не				
III.	III. Доступность услуг для инвалидов				
	Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами; Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Наличие сменных кресел-колясок; Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля;	1) Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 2. Оборудовать входную группу Центральной библиотеки пандусами. 3. Наличие сменных кресел-колясок; 4. Наличие сменных кресел-колясок; Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение Центральной библиотеки. 2) Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Декабрь, 2023 год	Санникова НазлияМиясаровна, директор	

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик); Наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению;	1.Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению. 2. Работникам организации пройти необходимое обучение по сопровождению инвалидов. 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик); 4. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 5.Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля; 3) оказывать работниками организации, прошедшими по необходимому обучению по сопровождению инвалидов.			
IV.	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостатков выявлено.	не			
V.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостатков выявлено.	не			

Муниципальное бюджетное некоммерческое учреждение культуры

«Музей истории и культуры Камбарского района»

полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
I.	На официальном сайте отсутствуют результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Добавить Раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальную страницу.			Устранен.	
	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».	Разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Февраль 2023 г.	Смирнова О.В., директор	https://kambarka-museum.ru/	Январь 2023 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг						
II.	Отсутствуют: Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью:	1. Оборудование зоны ожидания для посетителей. 2. Приобретение Кулера с	Июнь 2023 г.	Смирнова О.В., директор	Частично устранены Оборудована зона ожидания: приобретена мебель (столлик,	Февраль 2023 г.

	Питьевая вода для получателей услуг.	питьевой водой.			вешалки, сиденья) Подана заявка на закупку кулера	
III.	III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Несоответствие организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Оборудование помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 1. Оборудование входных групп пандусами; 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. Наличие сменных кресел-колясок; 5. Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения.	Декабрь 2023 г.	Смирнова О.В., директор	Нет возможности самостоятельно устранить. Подана заявка 7 марта 2023г. на участие в конкурсе «Без границ» - проект «Безопасная среда в музее»: установка подъемника для инвалидов и перекатного пандуса).	Март 2023 г.
3.2		Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля;	Декабрь 2023 г.	Смирнова О.В., директор	Устранены замечания 4. Установлена альтернативная версия официального сайта музея для инвалидов по зрению. 25 января 2023 г.	Январь 2023г.

		3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик); 4. Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; 5. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов; 6. Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.				
IV.		IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
	Отсутствуют.					
V.		V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
	Отсутствуют.					

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Централизованная клубная система Камбарского района»
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁴	
1	2	3	4	5	6	7
I.	I. Открытость и доступность информации об организации					
II.	II. Комфортность условий предоставления услуг					
III.	III. Доступность услуг для инвалидов					
	Несоответствие организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и условий организации доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	1) Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 1. Оборудование входных групп пандусами; 2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4. Наличие сменных кресел-колясок; 5. Наличие специально	2023	Вяткин И.Г.	Сбор коммерческих предложений, по оборудованию входной группы и пандусами поручней	май-июнь 2023

⁴Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" дублируются на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

		оборудованного санитарно-гигиенического помещения. 2) Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими 1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля; 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик); 4. Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.			
IV.		IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
	Отсутствуют				
V.		V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
	Отсутствуют				