

# 15 марта - Всемирный день прав потребителей



Ежегодно **15 марта** в мире отмечается Всемирный день защиты прав потребителей, впервые обозначенный в международном календаре праздничных дат в 1983 г. В России этот день получил признание 7 февраля 1992 г. после принятия Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Особенностью этого праздника является то, что он проводится каждый год под определенным девизом.

По сложившейся традиции Международная Федерация потребительских организаций (Consumers International - CI) определяет тематику этого дня. Так, например, в 2021 году праздник проходил под девизом «Борьба с загрязнением пластиковыми материалами», в 2022 году «Справедливые цифровые финансовые услуги».

**В 2023 году CI объявила, что девизом Всемирного дня потребителей станет - «Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к экологически чистой энергии и продукции»**

Знать свои права — важно, а уметь применять знания в жизни — еще важнее. Благодаря Всемирному дню защиты прав потребителей каждый из нас сможет узнать что-то новое и задуматься насколько мы экологично потребляем природные ресурсы. В условиях самого серьезного кризиса стоимости жизни за последнее поколение и в условиях, когда энергетический мир резко реагирует на проблемы с поставками и изменением климата, ключевая роль отводится обеспечению справедливого перехода для потребителей.



В Камбарском районе работу в сфере защиты прав потребителей проводит Управление по экономике в состав, которого входит специалист по защите прав потребителей. Данная работа основана на законодательстве РФ, регулирующим отношения в области защиты прав потребителей. Она включает в себя рассмотрение жалоб потребителей, консультирование по вопросам защиты прав потребителей, принятие мер к добровольному урегулированию споров, обращение в суды в защиту прав потребителей, информирование и обучение населения по вопросам защиты прав потребителей.

В связи с нарушением Закона РФ «О защите прав потребителей» в 2022 году было рассмотрено 38 обращений, всем обратившимся оказана консультативная помощь. В целях эффективного рассмотрения обращений потребителей, предупреждения нарушений законодательства о защите прав потребителей проводилась работа по разъяснению законодательства, предотвращению конфликтных ситуаций с хозяйствующими субъектами, индивидуальными предпринимателями.

Анализ поступивших жалоб показал, что наибольший процент занимает сфера торговли – 73%, 16% - услуги ЖКХ, 3% - бытовые услуги, 8% - прочие услуги.

Эта тенденция сохраняется на протяжении последних лет. Нарушаются права потребителей на безопасность и качество товара, ущемляются их права на обмен товара и расторжение договора купли-продажи при обнаружении недостатков работы, товара, услуги, отсутствие полной и достоверной информации.

В течение 2022 года больше всего нареканий от потребителей поступило на некачественную, сложную бытовую технику, услуги не предоставления полной и достоверной информации о товаре. Наиболее распространённые нарушения Закона РФ «О защите прав потребителей» - несоблюдение статей 4, 10, 18, 21, 25, 29.

Отделом оказана помощь в возмещении потребителям хозяйствующими субъектами в досудебном порядке ущерба на сумму 149,0 тыс. руб. Произведен обмен товаров ненадлежащего качества на сумму 40,4 тыс. руб.

Напоминаем, что консультации по вопросам защиты прав потребителей можно получить по телефонам:

- Управление по экономике Администрации Камбарского района – 8 (341-53) 3-06-41;
- территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Удмуртской Республике в г. Сарапуле по телефону 8 (341-47) 4-01-69;
- Управление Роспотребнадзора по Удмуртской Республике – 8(3412)22-23-06 доб. 111, 113, 107, 102.